

# Spendendossier

## Familien- und Jugendberatung

### Helpnet



Die Familien- und Jugendberatung Helpnet ist ein niederschwelliges 24-Stunden-Angebot. Per Telefon finden Eltern, Jugendliche und junge Erwachsene rund um die Uhr Rat zu Themen wie Erziehung, Beziehungen, Zusammenleben, Schule, Lehre etc. Wer nicht anrufen mag, hat auch die Möglichkeit ein E-Mail oder ein WhatsApp zu senden. Auch über Facebook ist das Helpnet-Team erreichbar.

## Was Helpnet bewirkt

Eine Familie suchte im Frühjahr 2022 die Familienberatung Helpnet aufgrund eines innerfamiliären Konfliktes zwischen den Eltern und den zwei pubertierenden Kindern auf. Was mit einer Kriseninterventionsberatung begann, endete ein paar Wochen später in einer lösungsorientierten Konfliktbearbeitung der Familie mit konkreten Vereinbarungen. Im Herbst stand die Familie wieder gefestigt da.

Eine Mutter, die in einer Patchwork-Familie lebt, war sich unsicher, wie sie die beiden «Familiensysteme» unter einen Hut bringen sollte. Die Auseinandersetzung mit den Kindern stellte auch die Beziehung zu ihrem Lebenspartner in Frage. In der Beratung wurde ihr klar, wie die beiden Systeme funktionieren und welche Lösungswege es gibt, damit zurecht zu kommen. Sie gewann an Sicherheit in Konfliktsituationen adäquat reagieren zu können.

## Wie Helpnet funktioniert

Die Ratsuchenden können über folgende Kanäle Kontakt aufnehmen:

- Telefon: 0840 22 44 66 (8 Rp. / Minute // 7 Tage / 24 Stunden erreichbar)
- E-Mail: [mail@helpnet-online.ch](mailto:mail@helpnet-online.ch)
- Facebook: [www.fb.com/jugend.familienberatung.helpnet](https://www.fb.com/jugend.familienberatung.helpnet)
- WhatsApp: 076 315 31 34

Das Erstgespräch ist kostenlos. Es dient dazu, die Situation der Ratsuchenden zu erfassen und bei einer Notlage sofort zu reagieren (z.B. beim Verdacht eines bevorstehenden Suizides).

Nach einer ersten telefonischen oder virtuellen Kurzberatung bieten wir mit derselben Person, die das Erstgespräch geführt hat, professionelle Beratungsgespräche in Liestal an. Das bedeutet, dass die Ratsuchenden ihre Geschichte nicht noch einmal erzählen müssen und die Beratung auf einer bereits vorhandenen Vertrauensbasis aufbauen kann.

### Themen in der Beratung:

- Erziehungsfragen
- Konflikt- und Krisenbewältigung
- Beziehungs- und Trennungsfragen
- Ablösungs- und Abgrenzungsthemen
- Schule, Ausbildung, Tagesstruktur
- Psychische Gesundheit

## Unsere Mitarbeitenden

Die Beratenden verfügen alle über ein Studium sowie eine Ausbildung in Beratung. Sie weisen zudem alle eine mehrjährige Erfahrung in der praktischen Arbeit mit Familien in konfliktbelasteten Situationen und mit jungen Menschen auf.

## Methodik

Wir arbeiten niederschwellig, lösungs- und ressourcenorientiert sowie systemisch (z.B. Eltern in ihrer Erziehungskompetenz stärken und unterstützen). Unsere Beratung ist nicht nur eine Krisenintervention, sondern hat oft einen präventiven Charakter.

**Die Helpnet-Beratungen ermöglichen herausfordernde Familiensituationen mit den Betroffenen rechtzeitig anzugehen und diese professionell zu unterstützen. Auf diese Art beugen wir kostenintensiven Interventionen vor.**

## Zusammenarbeit/Triage

Wir arbeiten eng mit Fachstellen, Fachpersonen und anderen sozialen und behördlichen Institutionen zusammen, und können gegebenenfalls Ratsuchende unkompliziert an eine spezifische Fachstelle weiterleiten. Eine längerfristige Begleitung, die sich viele Ratsuchende wünschen, kann ihnen Helpnet bieten.

Dank des internen Netzwerks der Stiftung Jugendsozialwerk könne Familien und junge Erwachsene unkompliziert und rasch an die Familien- und Jugendberatung weitervermittelt werden. Insbesondere in der guten internen Zusammenarbeit mit der Schulsozialarbeit erzielte das Helpnet eine hohe Wirkung für die ratsuchenden Eltern, das betroffene Kind und das schulische Umfeld. Kostenintensiven Interventionen können so häufig vorgebeugt werden.

## Helpnet-Zahlen 2022

Familien, Eltern und junge Erwachsene suchten im Jahr 2022 die Unterstützung der Familien- und Jugendberatung Helpnet, teilweise einmalig oder in Form eines längeren Beratungsprozesses. Gesamthaft führten wir über das ganze Jahr verteilt 559 Beratungen durch (Vorjahr: 598 Beratungen).

Der Erfolg der Familien- und Jugendberatung Helpnet im Jahr 2022 kann nicht nur an den zufriedenen Ratsuchenden, sondern auch an den vielen Weiterempfehlungen durch Eltern, Fachpersonen und Behörden gemessen werden.

Weitere Informationen finden sich auf [www.helpnet-online.ch](http://www.helpnet-online.ch)

## Wer steht dahinter

### Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL

Das Jugendsozialwerk ist ein führendes soziales Unternehmen in der Region Nordwestschweiz. Es fördert und unterstützt Menschen in Form von Offener Jugendarbeit, Wohn- und Arbeitsintegration. Das Jugendsozialwerk beschäftigt rund 120 Mitarbeitende und bietet 65 betreute Wohnplätze und 230 Integrationsarbeitsplätze an ([www.jsw.swiss](http://www.jsw.swiss)).

### Kind.Jugend.Familie KJF

Das KJF ist eine Abteilung des Jugendsozialwerks. Seine Ziele sind Prävention und Förderung von Kindern und Jugendlichen. Zum KJF gehören unter anderem acht Jugendzentren, Mobile Jugendarbeit, die Ferienpässe X-Island Baselland und Laufental-Thierstein, Schulsozialarbeit und Helpnet ([www.kjf.swiss](http://www.kjf.swiss)).

## Kosten

Helpnet finanziert sich über die Beiträge unserer Vertragsgemeinden und einer Anschubfinanzierung vom Swisslos Fonds Baselland. Für Ratsuchende aus Nicht-Vertragsgemeinden ist nur das Erstgespräch kostenlos. Selbstverständlich kommen wir bei Härtefällen den Jugendlichen und Familien preislich entgegen. Unsere Hauptfinanzierungsquelle sind Spenden. Auf der Ausgabenseite schlagen die Personalkosten unserer Beratenden zu Buche.

Um dem grossen Bedarf nach einem niederschweligen, kompetenten und kostengünstigen regionalen Familienberatungsangebot gerecht zu werden, werden wir auch 2023 auf die finanzielle Unterstützung durch Dritte angewiesen sein.

Aufwand in CHF	Abrechnung 2022	Budget 2023
Personalaufwand	75'842.50	82'449.00
Kommunikation	849.82	900.00
Werbung / Betriebskosten	3'291.64	3'200.00
<b>Total Aufwand</b>	<b>79'983.86</b>	<b>86'549.00</b>

Ertrag in CHF	Abrechnung 2022	Budget 2023
Beiträge Gemeinden und Kanton BL	39'112.08	38'800.00
Swisslos Fonds BL	10'414.67	9'200.00
Einnahmen Dienstleistungen	8'004.25	6'000.00
Spenden	22'500.00	32'550.00
<b>Total Ertrag</b>	<b>80'031.00</b>	<b>86'550.00</b>

<b>Saldo in CHF</b>	<b>47.14</b>	<b>1.00</b>
---------------------	--------------	-------------

Helpnet hat für 2023 einen zusätzlichen **Finanzbedarf von CHF 32'550**, den wir über Spenden decken müssen.

### Kontakt Fundraising

Mirjam Jauslin, Leiterin Kommunikation  
Stiftung Jugendsozialwerk Blaues Kreuz BL  
Rheinstrasse 20, 4410 Liestal  
[mirjam.jauslin@jsw.swiss](mailto:mirjam.jauslin@jsw.swiss)  
076 331 19 00

Bankkonto BLKB  
IBAN: CH75 0076 9016 1102 3572 4  
Clearing-Nr. 769  
SWIFT/BIC-Code: BLKBCH22